

## Algemene voorwaarden Rooijackers Horse Service

De navolgende voorwaarden zijn algemene voorwaarden als bedoeld in artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Rooijackers Horse Service, de eenmanszaak van dhr. R. Rooijackers die het vak van hoefsmid uitoefent.

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden gelden voor de termen die met een hoofdletter worden geschreven de volgende definities:

**RHS:** de heer R. Rooijackers handelend onder de naam **Rooijackers Horse Service**, die in de uitoefening van zijn ambacht of bedrijf verklaard de onderhavige algemene voorwaarden te hanteren, zaak doende te Beringe geregistreerd onder nummer 59509996 bij de Kamer van Koophandel Limburg. Hij is de hoefsmid, de persoon, die de hoeven van een paard of ander hoefdier (ook wel genoemd 'het dier') onderhoudt dan wel werkzaamheden verricht in het kader van de Overeenkomst in opdracht, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bekappen, aanbrengen van hoefbeslag, orthopedisch beslag etc.. indien nodig in samenwerking met de dierenarts;

**Opdrachtgever:** degene die in de hoedanigheid van Consument of Ondernemer met RHS een overeenkomst heeft gesloten in opdracht waarvan diensten worden verricht en/of goederen worden geleverd. Opdrachtgever verklaard, middels verlenen van opdracht aan RHS, dat hij bevoegd is opdrachten te sluiten voor het bewuste dier, ongeacht of hij daarvan eigenaar is of deze voor een derde houdt;

**Consument:** de natuurlijke persoon en Opdrachtgever die niet handelt voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

**Ondernemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon en Opdrachtgever die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland en die handelt voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf;

**Overeenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst die tussen RHS en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door RHS voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;

**Opdracht:** de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;

**Meer/minderwerk:** meerwerk betreft de werkzaamheden van RHS die bovenop de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de Overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij RHS recht heeft op bijbetaling ten opzichte van de overeengekomen prijs / aanneemsom. Minderwerk betreft werkzaamheden die tussen Opdrachtgever en RHS zijn overeengekomen echter op verzoek van Opdrachtgever alsnog niet zijn of worden uitgevoerd.

**Overmacht:** iedere omstandigheid die de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van RHS onmogelijk maakt, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen;

**Levertijd:** de periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

2. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde definities gelden zowel voor de enkelvouds- als de meervoudsvormen van de gebruikte definities.
3. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail dan wel (anderszins) digitaal.

### Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van RHS en overige rechtsbetrekkingen waarbij RHS goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij (schriftelijke) Overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is

de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling, voor wat de tegenstrijdigheid betreft, van toepassing.

5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszins niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
6. Indien tussen partijen reeds eerder een Overeenkomst is gesloten, wordt Opdrachtgever geacht bekend te zijn, en in te stemmen met onderhavige voorwaarden.

### Artikel 3. Prijsopgaven & overige aanbiedingen

1. Alle prijsopgaven van RHS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht RHS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de prijsopgave opgegeven prijs.
3. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een prijsopgave en/of enig ander aanbod binden RHS niet.
4. Tenzij in de prijsopgave en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een prijsopgave een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, waarna het aanbod vervalt.
5. Een prijsopgave en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door mondelinge of schriftelijke aanvaarding van de werkzaamheden door RHS.
2. **Wijzigingen Overeenkomst en meer/minderwerk**  
Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de Overeenkomst met RHS, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst moeten door de Opdrachtgever schriftelijk aan RHS worden gemeld, vóórdat RHS een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen RHS en de opdrachtgever gesloten Overeenkomst nadat RHS deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.
3. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen een deugdelijke uitvoering van Overeenkomst onmogelijk maken, is RHS gerechtigd op deze grond de Overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. RHS is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen, zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever. RHS dient opdrachtgever vooraf te wijzen op deze problemen.
4. Indien RHS de wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan RHS te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van de met RHS gesloten Overeenkomst.
5. Indien de in lid 2 bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zal de door RHS opgegeven Levertijd worden verlengd met de periode van de vertraging. RHS is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de in lid 6 bedoelde mededeling van RHS heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan RHS te voldoen.
7. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan RHS slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

### Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Op RHS rust een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting. RHS zal de Overeenkomst naar eigen inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is RHS gerechtigd de werkzaamheden te laten verrichten door hem aan te wijzen derde, waaronder begrepen eventuele stagiaire(s). Tevens is RHS gerechtigd om beeldmateriaal (o.m. foto's, video) te

- maken van het dier en/of diens leefomgeving ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden waaronder tevens begrepen beoordeling vooraf en nadien.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RHS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd, alsmede aan de financiële verplichtingen voortvloeiende uit de eerdere fasen heeft voldaan.
  - Bij de uitvoering der werkzaamheden is de Opdrachtgever gehouden zorg te dragen voor een werkplek en omstandigheden welke de veiligheid, alsmede het welzijn van zowel RHS en de door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden alsook het te behandelen paard, zoveel als redelijkerwijs mag worden verwacht, waarborgen. Indien Opdrachtgever deze veiligheid niet waarborgt, is RHS bevoegd zijn eigen verplichtingen opschorten totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen.
  - De Opdrachtgever dient te zorgen voor de werkzaamheden noodzakelijke hulpmiddelen, elektrische energie, water, e.d., alsmede (noodzakelijke of gewenste) sedatie van het dier.
  - Voor rekening van de Opdrachtgever zijn alle kosten van het benodigde gas, water en elektra, alsmede voor alle andere bijkomstigheden, eventuele extra kosten en wel in het bijzonder de kosten verband houdend met de aard van het paard en/of de hoeven, dan wel de werkplek en/of omstandigheden waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Onder zodanige extra kosten vallen in ieder geval de kosten van het gebruik van dierenartsen indien de assistentie van een dierenarts door RHS geraden wordt geacht.

#### *Verplichtingen van de opdrachtgever*

- Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan RHS schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door RHS gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van RHS te stellen.
- Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan RHS verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RHS zijn verstrekt heeft RHS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten –volgens de gebruikelijke tarieven van RHS – bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Alle informatie, in welke vorm dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van enige Overeenkomst met RHS ter kennis komt, dient vertrouwelijk te worden behandeld, tenzij dergelijke informatie reeds als algemeen bekend dient te worden beschouwd.

#### **Artikel 6. Leveringstermijnen en (op)levering**

- Indien er sprake is van aanneming van werk, waaronder nadrukkelijk, maar niet uitzonderlijk, begrepen het uitvoeren van hoefbeslag en verzorging, zal de leveringstermijn steeds in overleg met de Opdrachtgever worden vastgesteld.
- De door RHS in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven Levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- Indien de uitvoering van Overeenkomst door RHS niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal RHS de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst kan worden uitgevoerd.
- Voor risico van de Opdrachtgever komen en ieder geval de gevolgen van vertragingen in de (op) levering, indien zulks te wijten valt aan onwilligheid van het te behandelen paard, dan wel het door RHS of derden, waaronder de Opdrachtgever ontdekken van gebreken in het paard.
- Indien enige door RHS opgegeven termijn wordt overschreden, is RHS ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever RHS schriftelijk in gebreke heeft gesteld en RHS een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
- Het werk is opgeleverd zodra RHS het werk als gereed meldt, dan wel gedragingen verricht waaruit kan worden afgeleid dat het werk gereed is.

- Het werk geldt als opgeleverd wanneer RHS heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
- Indien RHS heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 5 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien de Opdrachtgever de oplevering weigert, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor weigering zijn.
- Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Overmacht**

- RHS is uitdrukkelijk bevoegd de levertijd te verlengen met een termijn gelijk aan de vertraging als gevolg van Overmacht, zonder deswege tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de bevoegdheid van RHS om ingevolge verwijtbare handelingen van de Opdrachtgever, vergoeding van de door RHS geleden schade te vorderen.
- Indien nakoming van de Overeenkomst door RHS als gevolg van Overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 8. Prijzen en tarieven**

- De door RHS opgegeven prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / prijsopgave genoemde Overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die RHS moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- RHS heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de prijsopgave dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, is heeft de consument het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door RHS wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.

#### **Artikel 9. (Wan)betaling en zekerheid**

- Betaling door de Opdrachtgever dient direct na oplevering contant te geschieden tenzij anders overeengekomen, zonder korting en/of verrekening.
- Indien facturatie is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen op de door RHS op de factuur aangegeven wijze en op het door RHS opgegeven rekeningnummer, zonder korting en/of verrekening.
- Bezwaren tegen door RHS aan Opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op, tenzij een dwingendrechtelijke regeling anders voorschrijft.
- Indien er gereede twijfel bij RHS bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, is RHS bevoegd de overeengekomen bezorging van goederen, dan wel de uitvoering van het werk uit te stellen, totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door RHS als gevolg van enige hierdoor ontstane vertraging te lijden schade.
- Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij een dwingendrechtelijke regeling anders voorschrijft. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste of tweede lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Indien en voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan RHS vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.
- Indien de Consument in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform

rapport Voorwerk II verschuldigd onverminderd de aan RHS overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

- Indien opdrachtgever/consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgeschreven in de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten.

#### Aanmaning

- Vergoeding van buitengerechtelijke kosten ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting om overige door RHS geleden schade aan RHS te vergoeden, voor zover RHS op deze vergoeding rechtens aanspraak kan maken.

#### Artikel 10. Ontbinding

- Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft RHS het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door RHS wordt ontbonden.
- Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft RHS het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van RHS onvoldoende is en/of door RHS geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.

RHS is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van RHS kan worden gevergd.

Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft RHS het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
- de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- een afnemer niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
- ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
- Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat

daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- RHS de beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan RHS surseance van betaling is verleend;
- RHS failliet is verklaard;
- RHS zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigd of ontbindt en als gevolg daarvan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.

- Opdrachtgever is gehouden om de schade die RHS als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan RHS te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- Indien RHS overgaat tot opschorting of ontbinding, is RHS jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien ontbinding van de Opdracht door RHS op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan RHS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door RHS geleverde goederen blijven eigendom van RHS totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen voortvloeiende uit alle met RHS gesloten overeenkomsten is nagekomen. De eigendom omvat tevens nieuwe zaken die uit de door RHS geleverde zaken worden gemaakt. Onder de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever worden eveneens begrepen alle vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder onder meer begrepen: vorderingen tot schadevergoeding met inbegrip van schade voortvloeiend uit eventueel wederverkoopverlies, vorderingen ter vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boetes en dwangsommen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht RHS direct daarvan op de hoogte te stellen;
- Door RHS geleverde materialen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- Voor het geval dat RHS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan RHS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RHS zich bevinden en die materialen mede terug te nemen.
- Het gestelde in dit artikel zal nimmer uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van enig aan RHS toekomend recht op retentie.
- De Opdrachtgever is gehouden RHS onverwijld op de hoogte te stellen van (buiten)gerechtelijke maatregelen van derden, verband houdende met de goederen die ingevolgd dit artikel eigendom van RHS zijn.

#### Artikel 12. Intellectueel Eigendomsrechten

- De Opdrachtgever dient alle intellectuele eigendomsrechten waarop RHS een beroep kan doen te respecteren.
- RHS behoudt zich de rechten van intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes. Deze en soortgelijke stukken blijven eigendom van RHS, ook nadat kosten aan Opdrachtgever zijn doorberekend, en mogen zonder zijn schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op andere wijze gebruikt.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van RHS of van RHS zijn leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.
- Als Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel is Opdrachtgever aan RHS zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000,- (vijftientigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van RHS op schadevergoeding op grond van de wet.
- Onverminderd de aansprakelijkheid jegens RHS wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel, is Opdrachtgever verplicht

van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van de uit hoofde van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

#### Artikel 13. Klacht, Reclame en Onderzoek

1. Klachtpunten met betrekking tot de geleverde Goederen en/of Diensten dienen uiterlijk 14 dagen door opdrachtgever/consument, 7 dagen door opdrachtgever/ondernemer, na oplevering te worden gemeld bij RHS, waarna de klacht schriftelijk uiteen dient te worden gezet. De schriftelijk melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te omvatten, zodat RHS in staat is adequaat te reageren. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn zijn klacht kenbaar maakt, kan Opdrachtgever jegens RHS geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan RHS te voldoen.
2. Klachten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst door RHS geeft de opdrachtgever nimmer het recht zijn (betalings-)verplichtingen ten opzichte van RHS op te schorten.
3. Indien RHS een klacht gegrond acht, is RHS gerechtigd de betreffende Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van RHS, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
4. RHS wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken en eventueel te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat RHS toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade)vergoeding, herstel of vervanging.
5. Reclamering ten aanzien van uitwendig waarneembare gebreken dient schriftelijk te geschieden uiterlijk bij de visuele keuring onmiddellijk na oplevering van het werk door RHS, dan wel -als geen keuring bij oplevering plaatsvindt- binnen 48 uren na oplevering, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen RHS ter zake van die gebreken vervalt. Reclames ten aanzien van reeds door de Opdrachtgever gebruikte of verwerkte goederen zijn niet mogelijk. De kosten van keuringen zijn steeds voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 14. Garantie

1. Afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van het uitgevoerde werk, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn, dan wel redelijkerwijs het gevolg zijn van omstandigheden welke voor rekening van de opdrachtgever/ondernemer dienen te komen, waaronder onwillige paarden, gebreken aan hoeven of een kwalitatief onvoldoende werkplek (m.a.w. omstandigheden waarop RHS geen invloed heeft, zoals predispositie van of gebreken aan het dier), leveren nimmer enige grond op voor, hetzij reclames, hetzij ontbinding van de betreffende Overeenkomst. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de omstandigheden mede bepalend (kunnen) zijn voor zowel de inspanning van RHS alsook het (eind)resultaat van diens werkzaamheden.
2. RHS staat niet in voor de geschiktheid van het uitgevoerde werk voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze bestemt, tenzij RHS de geschiktheid voor de bestemde toepassing schriftelijk heeft gegarandeerd, of dit redelijkerwijs moet worden aangenomen.
3. Met inachtneming van de in dit artikel genoemde beperkingen staat RHS in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen en het voor de productie van deze goederen gebruikte materiaal, een en ander in dier voege, dat door RHS nimmer meer garantie verplichtingen worden aangegaan dan de garantie verplichtingen waartoe de leverancier van de betrokken goederen en/of materialen zich jegens RHS verplicht heeft.
4. Indien herstel van uitgevoerde werkzaamheden noodzakelijk moet worden geacht, zulks ter beoordeling van de behandelend hoefsmid, dient ter zake steeds een afzonderlijke Overeenkomst te worden gesloten. Het herstel geschiedt steeds voor rekening van de Opdrachtgever tenzij RHS na bestudering van de gebreken in het werk, of het geleverde goed, schriftelijk zijn aansprakelijkheid op grond van enige garantie verplichting heeft erkend.

5. Gebreken ontstaan door normale slijtage, oordeelkundige -behandeling en -onjuist onderhoud, of gebreken die zich voordoen na reparaties of wijzigingen door derden of door de Opdrachtgever zelf, vallen buiten iedere garantie.
6. De garantie strekt zich nimmer verder uit dan tot het gratis leveren van nieuwe onderdelen, RHS is dan ook nimmer aansprakelijk voor enige andere door de Opdrachtgever geleden schade, waaronder mede wordt verstaan letselschade en gevolg schade.
7. Het beweerdelijk niet nakomen door RHS van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met RHS gesloten Overeenkomst.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. RHS is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door verstrekte adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door RHS verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door (on)deugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van RHS. RHS is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van de reactie van het dier. Dit blijft, vanwege het aan het dier inherente onvoorspelbare karakter, te allen tijde het risico van de Opdrachtgever/eigenaar.
2. RHS is nimmer aansprakelijk voor schade aan het dier bij het halen en brengen van het dier naar de werkplek. Tevens is RHS niet aansprakelijk wanneer er bij een dier, al dan niet ten gevolge van werkzaamheden of na een behandeling van RHS, sprake is van kreupel- en/of gevoeligheid waardoor bijvoorbeeld een verkoop van het dier geen doorgang vindt en/of het dier niet kan deelnemen aan wedstrijden of andere (commerciële) activiteiten.
3. Naast het bepaalde in het eerste lid is RHS niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde diensten, door verstrekte adviezen/ontwerpen en beschadiging, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RHS.
4. RHS aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en/of een derde die het gevolg is van het gebruik of de verwerking van diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
5. RHS aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
6. Uitsluitend voor zover RHS toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan RHS worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
7. De aansprakelijkheid van RHS is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan RHS is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van RHS beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door RHS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van RHS reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

#### Artikel 16. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart RHS tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens RHS geleverde diensten, al dan niet veroorzaakt door het dier.
2. Opdrachtgever vrijwaart RHS tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door RHS. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die RHS in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
3. Opdrachtgever vrijwaart RHS voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart RHS voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever, een dier, of derden die op zijn verzoek aanwezig zijn.

5. De Opdrachtgever(s) (en anderen die op zijn verzoek aanwezig zijn) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die is ontstaan aan (eigendommen (waaronder te verstaan dieren) van) RHS, het dier, de Opdrachtgever en derden als gevolg van gedragingen van het dier welk in eigendom aan Opdrachtgever of de derde toebehoren, alsmede voortvloeiend uit enige handeling van Opdrachtgever en anderen die op zijn verzoek aanwezig zijn.
6. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan (eigendommen (waaronder te verstaan dieren) van) de Opdrachtgever, het dier, RHS of derden als gevolg van gebruik van ondeugdelijk materiaal welke wordt verzorgd door de Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever verklaart door het verlenen van de opdracht aan RHS, dat men W.A. verzekerd is voor schade toegebracht door een dier dat aan hem in eigendom toebehoort dan wel een dier waarover Opdrachtgever –in welke hoedanigheid dan ook- de macht en/of houderschap en/of bezit uitoefent (en dit dier dus niet in eigendom aan Opdrachtgever maar aan een derde toebehoort). Onder voornoemde verzekeringsplicht van Opdrachtgever valt ook de (vergoeding voor) eventueel door RHS geleden en te lijden schade ten gevolge van –al dan niet onverwachte- gedragingen van het dier (en/of de Opdrachtgever).

#### **Artikel 17. Verjaring en/of verval**

1. Alle rechtsvorderingen jegens RHS, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen RHS en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en prijsopgaves van RHS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen RHS en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen RHS zaakdoende is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven

*Algemene voorwaarden RHS versie juni 2022*